



Chef de projet Project Management Officer (PMO) (H/F)

PHOSFOREA est une société spécialisée dans la formation et sensibilisation à la cybersécurité. Nous travaillons en BtoB auprès de grands comptes des secteurs Aéronautique/Spatial, Industrie, Banque, secteur public, etc. Nous offrons des solutions de formation présentielle, e-learning et blended-learning : www.phosforea.com

Notre catalogue propose plus de 40 formations sur étagère et nous montons également un grand nombre de formations sur mesure pour les besoins de nos clients. Nous offrons une solution complète : contenus de formation, plateforme LMS (logiciel développé en interne) et services associés.

Le haut niveau de nos expertises est reconnu par nos clients et partenaires.

Afin de continuer à soutenir le développement de notre solution, nous cherchons à compléter l'équipe avec un profil « chef de projet » qui aura en charge les tâches détaillées ci-après.

Description et missions :

Au sein d'une équipe pluridisciplinaire composée d'ingénieurs pédagogiques, d'assistants multimédia et de développeurs webs, vous souhaitez vous impliquer et participer activement à la vie et à la croissance de notre solution et de la société.

Vous aurez en charge la gestion opérationnelle de projets clients BtoB de formation e-learning ou blended learning :

- Déploiement des solutions retenues en mode SaaS pour le compte de clients BtoB (plateforme LMS, mise à disposition de modules de formation, support technique...)
- Assistance technique opérationnelle et quotidienne auprès des clients
- Suivi du projet (qualité / cout / délai) et respect du cahier des charges
- Reporting et suivi budgétaire du projet
- Gestion opérationnelle de projet (planification, initialisation, réunions de suivi, cadencement, gestion des livrables et respect des jalons)
- Accompagnement et fidélisation des clients au jour le jour
- Suivi de l'équipe affectée aux projets (ingénieurs pédagogiques, assistants, etc)
- Gestion d'un portefeuille client conséquent
- Avant-vente en binôme avec les responsables commerciaux (constitution des offres, réponses aux AO, soutenances éventuelles)

www.phosforea.com

Toulouse ■ Paris ■ Madrid

Profil recherché :

- Vous avez exercé avec succès au minimum 5 ans en tant que chef de projet en BtoB.
- Dont au moins 1 an en entreprise dans le monde de la formation professionnelle, idéalement sur des projets de e-learning ou blended-learning en direct pour des clients.
- Vous maîtrisez les outils de gestion de projet et de reporting, l'animation de réseaux de partenaires (sous-traitants, ...) et le suivi d'équipe.
- Vous savez maîtriser et gérer les risques (cartographie, estimation, pilotage) et vous avez développé une expertise dans la résolution de problèmes complexes.
- Vous parlez anglais couramment et idéalement une deuxième langue étrangère (espagnol, allemand...).
- Vous maîtrisez le vocabulaire et le contexte du e-learning (LMS, MooC, outil-auteur, etc.)

Nous Recherchons Un Collaborateur(trice)

- Rigoureux dans le suivi des activités à réaliser,
- Créatif dans l'analyse du marché pour proposer des offres et participer à leur évolution,
- Autonome et sachant réaliser un reporting efficace,
- Ayant un bon relationnel et aimant travailler en collaboration avec les acteurs techniques de l'équipe,
- Expérimenté dans la gestion de projets clients et la tenue de jalons dans un contexte multi-clients.
- Attaché à la qualité du travail fourni et à la qualité de la relation client

Nous vous proposons d'évoluer dans une structure avec une vraie dimension humaine, dont l'approche est centrée sur la qualité et la valeur ajoutée créées sur nos domaines d'expertise et sur une dynamique permanente d'innovation.

Type de contrat : CDI

Date de démarrage : ASAP

Localisation : Poste basé à Toulouse avec déplacements en France et Europe

Postuler (lettre de motivation et CV) : contact@scassi.com

Salaire : à négocier selon ancienneté